

利用規約 — Talk Kitchen Studio

1. はじめに

この利用規則は、株式会社レーヴ・ド・ヴィスタジオ（以下、「弊社」という。）が運営する「Talk Kitchen Studio」（以下、施設といい、「レンタルスペース（Talk Kitchen Studio）」の利用規約（以下、「本規約」という。）を定めたものです。本規約に定めのない事項については、弊社及び施設の運営事務局の指示に従って下さい。なお、本規約は予告なく変更になる場合がございます。その場合は、予約日に関わらず変更後の規約を適用します。

2. ご利用可能なレンタルスペース（Talk Kitchen Studio）の情報について

施設名：Talk Kitchen Studio （トークキッチンスタジオ）

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 1-16-3 2階

e-mail：talkebisu@rvs.jp

※施設のアクセス、営業時間、設備等の詳細については、ホームページを参照して下さい。

※当施設との連絡はやり取り正確性を優先するためメールで行っています。お電話でのご予約、お問い合わせは基本的に受け付けておりませんのでご了承ください。

※メールの基本的な回答は平日 9:00～18:00 とさせていただきます。

3. 利用目的の制限

1)弊社の施設の利用目的は、各種食事会、懇談会、会議、打ち合わせ、映像撮影、スチール撮影、料理教室、ワークショップ、セミナー、展示会、商品説明会及び販売会、短期レストラン営業等に限らせていただきます。

4. 予約の解除・利用停止

以下の項目に該当する場合は貸出をお断りいたします。また、利用決定後・利用中であっても予約の解除、利用の中止をさせて頂くことがあります。その結果、利用者にいかなる損害が生じる場合であっても弊社は一切の責任を負いません。

1)本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合

2)当社に提供された登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合、また利用申込書記載の目的と異なる利用の場合

3)過去に本サービスの利用の登録を取り消された者である場合

4)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の利用者などの責任者がそのグループに1名もいない場合

5)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）

である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っているとは当社又は第三者が判断した場合

- 6)宗教勧誘、違法セミナー、賭博、その他それらに類する集会の開催、またはヌード撮影等公序良俗または法律に反する目的での利用の場合
- 7)施設の利用権の全部または一部を第三者へ譲渡・転貸した場合
- 8)本サービスの継続的な提供が合理的な理由により困難であると当社が判断した場合
- 9)当社からの電子メールを受領できない場合
- 10)その他、当社が当スペースの利用が適当でないと判断した場合

5. ご予約受付 / 支払方法

- 1)ご予約受付申込は『公式予約ページ恵比寿レンタルキッチンスタジオ /Talk Kitchen Studio ebisu』からお申込み頂けます。<https://reserva.be/talkebisu>
- 2)ご利用プラン、料金、内容については『ご予約ページ』に掲載されております。
- 3)ご予約後、メールにてご予約内容が返信されますので内容をご確認ください。
- 4)料金のお支払は、クレジットカードにてお願いいたします。

※法人利用など銀行振り込みをご希望されるお客様は下記のフォームから必要事項をメールにてご連絡下さい。折り返しご連絡を差し上げます。

銀行振込の場合：※法人利用のみ対応

下記のフォームでメール email : talkebisu@rvs.jp にてお申し込みください。

【Talk Kitchen Studio 予約の申し込み】

- ・ご利用プラン『商用利用プラン』
- ・利用日時
- ・利用人数
- ・利用目的
- ・オプションに利用の有無
- ・社名
- ・ご担当者
- ・メールアドレス
- ・携帯電話番号
- ・法人電話番号
- ・法人住所
- ・ご要望他

請求書・領収書は社名宛てになります。

お申し込み内容の確認が出来次第、ご利用日時を一旦仮押さえし、請求書をメールにて発行させていただきます。請求書発行後 3 日以内（土日祝日を除く）に料金のお振込みをお願いいたします。

※ご利用日が 3 日以内の場合はご利用日までにお支払いください。

ご入金確認が取れた時点で、仮予約から本予約へと確定いたします。

ご利用を中止する場合も『ご予約申し込み日』を起算してキャンセル料が発生しますのでご注意ください。

6. ご予約の確定

1) クレジットカード決済の場合：ご予約お申込完了後、決済が完了した時点で予約確定となります。

※ RESERVA Payment (RESERVA ペイメント、レゼペイ) は、Visa、MasterCard、JCB、American Express、Diners Club に対応しています。ご利用の際にご入力いただいたクレジットカード情報は、クレジットカード決済代行会社 (RESERVA ペイメント株式会社・コントロールテクノロジー) に暗号化されて、安全な状態で送信されます。

7. ご予約の完了

ご予約申込み完了後、お客様のアドレスに確認メール発信されます。必ずご利用日時とご利用規約等ご確認をお願いいたします。

8. キャンセルポリシーについて

ご予約確定後 (仮予約後)、お客様のご都合にてキャンセル又は日時変更される場合、キャンセル料金が発生します。

1) 14～7 日前：ご予約料金の 50%

2) 6 日前～当日：ご予約料金の 100%

悪天候などに伴いお客様のご利用の交通機関が通常通り運行されていない場合、この他のお客様のご都合によるご利用の中止及び延期についてキャンセル料金が発生いたします。

但し、下記の場合キャンセル料は発生しません。

※ コロナウイルス感染症対策による政府、東京都による緊急事態宣言等の法令又は条例の発令による外出自粛要請がありご利用日時がその期間又は時間帯と重なる場合

※ 大規模災害になどによる首都機能の混乱及び首都交通機関が麻痺及び延滞した場合

※ 当施設が上記の事由と関連又はその他の事由で運営を停止した場合

9. キャンセル時の料金の返金について

1) 料金の返金は銀行振込になります。必要時に振込先をお知らせください。

2) お客様の事由によるキャンセルの返金時の銀行振込手数料はお客様のご負担となります。

10. 入室方法について

ご予約開始時間の 5～10 分前に施設の解錠しております。

デリバリー、配達などはご利用時間に合わせて手配ください。

1 1. 退出について

1)利用開始時刻及び利用終了時刻は厳守してください。終了時間を超えたご利用があった場合には延長料金、または違約金を請求します。

2)延長を希望される場合は終了時間 1 時間前にメールにてお知らせください。後の時間のご利用状況によって延長不可の場合がございます。延長は1 時間単位になります。

1 2. 禁止事項

次の項目は禁止事項となっております。禁止事項に該当する利用が確認できた場合、

「3. 予約の解除・利用停止」記載の措置を講じる場合がございます。

1)煙・異臭発生 of 禁止

①施設内に煙の出る調理器具（バーベキューセット・フライヤー・カセットコンロ、七輪、木炭、線香を含む）持ち込みの禁止

②テーブルスペースの料理の禁止 テーブルスペースに排気設備がありません。煙をエアコンが吸い取り異臭が発生します。後の利用者からのクレームとなりますので「焼肉、たこ焼き、焼きそば、お好み焼き、揚げ物など」調理はキッチンスペース内で行ってください。

2)騒音・振動行為の禁止

③大音量のオーディオ再生、奇声、カラオケ、楽器類の演奏などの近隣に迷惑・不快感及ぼす行為の禁止

④ダンス、運動等 床、壁に振動を発生する行為の禁止

3)衛生管理

⑤施設および施設が入居する建物への動物の持ち込み禁止（弊社許可を得た盲導犬、聴導犬または介助犬等は除く）

⑥土足での入場の禁止 室内では必ずスリッパをご利用ください。

4)傷つけ、破壊、破損行為

⑦床・壁・天井・付属設備・備品等へ釘類、画鋲等の打ち付け、改築、改造、模様替え、粘着テープ類の貼り付け、鋲止め、その他現状を変更する行為の禁止

⑧設備、備品、器具の使用目的以外での利用、及び傷つけ、破壊、破損行為及び室外への持ち出し行為の禁止

5)その他

⑨テレビ、プリメインアンプ等の音響機器及びモデムの接続配線を変更する行為の禁止

⑩フロア及び共用スペース以外への立ち入り行為、及び共用スペース（外部を含む）での長時間のたむろ及び飲食、音、振動、臭気等を発生させ周囲に迷惑を及ぼす行為の禁止

⑪ 発火または引火性の物品や危険物の持ち込み禁止（ろうそく、ガスコンロ、ライター等を含む）

⑫ 他の利用者や弊社スタッフが写りこんだ写真を無断で第三者に提供したり、ソーシャルネットワークサービス（SNS）等インターネットに投稿したりする行為の禁止

⑬ 弊社から許可を得ていない調理したものの販売や飲食店としての営業等、食品衛生関係の営業許可を必要とする行為の禁止

⑭ コンピューターウィルス等の有害なプログラムを、無線 Wi-Fi を通じて提供、送信する行為の禁

止

- ⑮ 無線 Wi-Fi を通じて、第三者に不利益または損害を与える行為、第三者を誹謗中傷する行為の禁止
- ⑯ 施設で提供している無線 Wi-Fi と同等の電波を発する行為の禁止
- ⑰ 施設の社会的価値や品位の低下等、各施設が不益を被る恐れがある行為の禁止
- ⑱ その他、弊社が管理・運営上、不適切と認める行為の禁止

1 3. 利用上の注意事項

- ① 厨房機器・備品（IH コンロ・ビストロオーブン、バルミューダレンジ・炊飯器・パナソニック デイリーホットプレート・バーミックス・フードプロセッサー）は取り扱い説明書のファイルをご利用ください。
- ② アイランドキッチンの水栓に業務用浄水器が完備されています。
- ③ 食器、調理器具の衛生管理は行っていますが衛生管理が必要と思われる場合は使用する食器、調理器具を洗浄してご利用ください。
- ④ 音響設備・WiFi 無線設備の取扱説明書のファイルをご利用ください。
- ⑤ 装飾行為（壁や収納扉等への模造紙類の貼り付けも装飾行為に含みます）は原則禁止です。後の残らない塗装用のマスキングテープ等の利用は可能です。利用終了時刻までに装飾品やテープを外し現状復帰してください。
- ⑦ 犯罪防止・施設利用状況の確認、施設管理の観点から、施設内に防犯カメラを設置しておりますのでご了承ください。

1 4. その他の注意事項

- 1) レイアウト変更や搬入などの準備、利用後の片付けや原状回復は、利用時間内に利用者にて行ってください。利用時間を超過した場合は、延長料金を頂きます。
- 2) お忘れ物があつた場合メールにてご連絡を差し上げます。保管期間は 1 週間です。食材は即日処分させていただきます。その他、所有者不明のまま保管期限を過ぎた場合は、処分させていただきます。
- 3) 弊社は、各施設の維持・保安および管理のために、利用中に立ち入り、必要な措置を講じることがあります。その場合、弊社に必要な協力をお願いします。

1 5. 片付け・清掃

- 1) 片付け・清掃は終了時間の 30 分前を目安に取り掛かって下さい。
- 2) ご利用になった食器・調理器具は洗浄し、カウンターの水切りに並べて置いてください。食器棚や引出しに片付けないようお願いします。
- 3) テーブル・椅子などの備品は原状復帰してください。
- 4) 退出の際はエアコン・電気の消灯・ドアの閉鎖を必ず行ってください。

1 6. ごみ処分について（有料オプション 45LX4 袋 2,200 円）

- 1) 可燃ごみ、不燃ごみ、資源ごみに分け分別してください。ゴミの分別はゴミ箱に表記しています

のでその指示に従ってください。

2)油は凝固剤を使用し、固めてから可燃ごみに捨ててください。万が一固まらなかった場合はそのまま鍋に置いておいてください。

3)弊社がゴミと認めるものは一般的な 45 リットル袋に収まるものを言います。その他の物はすべてお持ち帰りいただくようお願いします。

4)割れたお皿や器はゴミ箱に捨てず、サイドテーブルの上に置いてください。

5)ゴミ処分の有料オプションをご利用しない場合はすべてのゴミをお持ち帰りください。

17. 利用者の責務

1)施設を利用される主催責任者は、利用期間中必ず会場に常駐してください。

2)常に善良な管理者の注意をもって利用いただくとともに、安全管理の徹底をお願いいたします。

3)本規則、関係法令に定める事項を遵守するとともに、関係者や来場者に対しても遵守させていただきます。

4)不測の災害や事故などに備え、各施設の利用前に避難誘導方法確認するとともに、関係者に対して周知徹底してください。

5)利用者は、利用者の責任と費用負担において、必要な損害賠償費用の負担してください。

18. 損害賠償及び免責事項

1)利用時間中の人身事故・火災及び物品等の盗難・破損事故などに関して、弊社は一切の賠償責任を負いません。

2)施設内外の建造物・設備・備品、その他を毀損、汚損、紛失させた場合は、利用者の責任において原状回復または賠償していただきます。

3)食中毒、調理、飲食に起因する人的損害について、弊社は一切の責任を負いません。

4)無線 Wi-Fi 利用によって生じるあらゆる損害について、弊社は一切の責任を負いません。

5)施設の機材・設備等の故障等により、利用者の目的が達成されない場合であっても、弊社は利用料金の返還以上の損失補償はいたしません。

6)次に掲げる事由により利用者が被った損害について、弊社は一切の責任を負いません。

7)地震、水害等の天変地異や火災、暴徒等の不可抗力による災害、停電、盗難、インターネット接続設備などの IT インフラ通信設備機器やその他諸設備機器の不調、損壊または故障、偶発事故、その他弊社の責めに帰すことのできない事由。

8)著しく悪質な規約違反があった場合、違約金を請求する場合がございます。

2019 年 9 月 5 日

2021 年 4 月 12 日 改定

Talk Kitchen Studio

株式会社レーヴ・ド・ヴィスタジオ

東京都渋谷区恵比寿南 1-16-3